

# TÉRMINOS Y CONDICIONES – SITIO WEB CORPORATIVO / COMERCIO ELECTRÓNICO

## 1.- **Ámbito de aplicación:**

Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán a todo acceso, uso y utilización del sitio **www.heysi.com**, así como a todas aquellas transacciones – compras, contratación de servicios y cualquier otra – efectuadas en éste por clientes o usuarios, en adelante simplemente los “usuarios”, de conformidad con lo dispuesto en los numerales siguientes.

De acuerdo a lo anterior, el presente instrumento se considerará parte integrante de todos aquellos actos y contratos que se celebren a través del sitio **www.heysi.com**, entre los usuarios de éste e **IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA HEYSI SPA**, Rut N° **77645484-2**, domiciliada en **Av. Limache 4705, El Salto**, comuna de **Viña del Mar** y ciudad de **Viña del Mar**, en adelante “**Heysi**”, y/o cualquiera otra sociedad o empresa relacionada a ella -filial o que actualmente o en el futuro haga uso de este sitio en calidad de oferente de bienes o servicios, salvo que la empresa que expende el bien o presta el servicio respectivo haya definido, en su propio portal, términos y condiciones especiales a su propia operación, en cuyo caso primarán estos últimos.

## 2.- **Normativa aplicable:**

Todo acceso, uso y utilización del sitio **www.heysi.com**, así como las transacciones que se generen en éste, se regirán, como se ha señalado en el punto anterior, por los Términos y Condiciones descritos en el presente instrumento, así como por la legislación vigente en la República de Chile, especialmente aquella contemplada en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores; Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada; y otras aplicables en la materia.

En mérito de lo anterior, toda visita al sitio **www.heysi.com**, así como los actos, contratos y transacciones que se realicen en éste y los derechos y obligaciones que de ellos emanen, quedarán sometidos a las normas y legislación antes citadas.

## 3.- **Registro de clientes usuarios:**

Será condición y requisito esencial, necesario para la adquisición de los diversos productos y servicios ofrecidos en el sitio **www.heysi.com**, el registro previo en éste por parte del usuario, mediante la suscripción, aceptación y envío a **Heysi**, por vía electrónica, del formulario que al efecto se contiene en el sitio.

El registro de un usuario constituirá manifestación suficiente de la aceptación y pleno conocimiento de los presentes Términos y Condiciones.

#### **4.- Clave personal y secreta:**

Durante la etapa de registro, el usuario inscribirá y activará una clave inicial, la cual tendrá el carácter de privada y personal, que le permitirá, previo ingreso de ésta y de su nombre de correo, el acceso al sitio **www.heysi.com**, para la adquisición de los productos y servicios ofrecidos en éste.

El usuario podrá, en todo momento, cambiar su clave de acceso, de acuerdo con el procedimiento dispuesto para tal efecto en el sitio **www.heysi.com**, para este tipo de operaciones.

En caso de pérdida, extravío, hurto, robo, mal uso, o cualquier otra circunstancia similar, respecto de una clave, el usuario titular de la misma se obliga a dar aviso inmediato a Heysi en cualquiera de sus sucursales, o bien dirigiendo un correo electrónico a: **ventas@heysi.com**.

Para los efectos de solicitar una nueva clave, el usuario deberá solicitarlo directamente en el sitio **www.heysi.com**, de acuerdo al procedimiento que se le indicará, remitiéndosele una nueva clave al correo electrónico designado en su registro.

El usuario, por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, declara su pleno conocimiento y aprobación del hecho que su clave registrada en el sitio **www.heysi.com** es de uso estrictamente personal suyo y que, por tanto, será de su exclusiva y única responsabilidad el mantenimiento de la confidencialidad de la misma, siendo su entrega a terceros, el uso que éstos hagan de ella, o los efectos de esta entrega o utilización, actos y/o hechos del todo ajenos a la voluntad y responsabilidad de **IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA HEYSI SPA** y/o de cualquier empresa a ella relacionada, que en caso alguno implicarán obligación de éstas de indemnizar los perjuicios que de ellos se deriven.

#### **5.- Vigencia y validez de las ofertas y promociones:**

Toda información de artículos y precios contenida en el sitio **www.heysi.com** y, en general, toda oferta y promoción de productos y servicios disponibles en éste, permanecerá vigente en tanto exista stock disponible y/o no sea modificada por **Heysi** y/o la empresa que formule la oferta.

Las ofertas, promociones y, en general, toda condición para la adquisición de un bien o servicio, no conferirá a los usuarios derecho alguno, en tanto no se haya ejecutado, en su integridad, el proceso para entender formado el consentimiento para la adquisición de dicho bien o servicio, en la forma establecida en el número 11 siguiente.

En este sentido, **Heysi** y/o la empresa que formule la oferta, en todo momento y sin previo aviso, estará facultada para modificar cualquier información contenida en este sitio, sea relativa a productos, artículos, servicios, precios, stock o existencias y demás condiciones, en general. Con todo, esta facultad no afectará, en ningún caso, a los

derechos de los consumidores devengados a partir de la formación del consentimiento para la adquisición de un determinado bien o servicio en las condiciones vigentes al tiempo de dar el consumidor su aceptación a la oferta, en los términos expuestos en el número 11 siguiente.

Las ofertas y promociones contenidas en el sitio **www.heysi.com** sólo tendrán validez, vigencia y aplicación en éste, y en ningún caso serán aplicables o vinculantes respecto de productos o servicios ofrecidos en los locales **Heysi** y/o en comercios asociados a ésta, como tampoco en catálogos, gráficas publicitarias o en otros medios de comunicación, salvo que éstas expresa e inequívocamente se hagan extensivas al sitio **www.heysi.com**.

Cualquier oferta o promoción publicada en el sitio **www.heysi.com**, que presente errores en su contenido, sea en cuanto a la identidad, calidad o condiciones de un producto o servicio, sea en cuanto a su precio y condiciones de pago, u otras informaciones o modalidades, podrá ser modificada o dejada sin efecto por **Heysi**, en cualquier momento.

#### **6.- Obligación de información por parte del usuario:**

Es deber y obligación de todo usuario informarse previamente y en forma responsable, acerca de las cualidades, condiciones, atributos, contenido y características relevantes de todo producto o servicio que pretenda adquirir en el sitio **www.heysi.com**. El usuario declara conocer y aceptar que la información contenida en el sitio **www.heysi.com**, referente a los productos o servicios que en él se ofrecen, tiene el carácter de referencial y se basa exclusivamente en aquella que a su vez ha entregado el respectivo proveedor, fabricante o importador.

#### **7.- Ofertas, promociones e información de otros sitios web:**

**Heysi**, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto de cualquier clase de oferta, promoción, información, opinión y/o expresión, en general, proporcionados por otros sitios web o contenidos en éstos, como tampoco de los efectos que de éstos se deriven, aun respecto de aquellos vinculados desde o hacia el sitio **www.heysi.com**, por la vía de links, banners u otros enlaces similares.

#### **8.- Opiniones o expresiones contenidas en el sitio:**

Toda opinión o expresión – diversa de una oferta, promoción o publicidad emanada de **Heysi** – ingresada al sitio **www.heysi.com** o contenida en éste, sea en links, banners u otros enlaces similares, será de la exclusiva responsabilidad de quien la emita y no representará en caso alguno a **Heysi**.

#### **9.- Autorización de envío de información, ofertas y promociones:**

El usuario autoriza desde ya a **Heysi** para enviarle todo tipo de información relativa a ofertas y promociones propias de su giro y del sitio **www.heysi.com**, por el medio que

ésta estime conveniente y especialmente a través de correos electrónicos o mensajes de texto telefónicos. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N° 19.496, el usuario podrá solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de esta correspondencia.

#### **10.- Medios de pago aceptados:**

Salvo que expresamente se indique lo contrario, respecto de determinadas ofertas o promociones publicadas en el sitio **www.heysi.com**, todas las compras de productos y servicios ofrecidos en éste podrán ser pagadas únicamente a través de los siguientes medios de pago:

a.- Tarjetas de crédito bancarias: Visa®, Mastercard®, American Express®, Diners Club® y Magna® y tarjetas de débito bancarias habilitadas para operar en sistema Redcompra®, todas ellas emitidas en la República de Chile, siempre y cuando sus respectivas empresas emisoras mantengan convenios vigentes de aceptación como medio de pago, con **Heysi**, y exclusivamente en los términos que éstos lo permitan.

b.- Transferencia Bancaria.

Todos los aspectos relacionados con el uso, emisión, caducidad, cupo, bloqueos, u otras materias propias de estos medios de pago, se regirán por los respectivos contratos celebrados entre los tarjetahabientes y las respectivas empresas emisoras, de tal forma que **Heysi** no tendrá responsabilidad de ninguna especie respecto de ellos.

El sitio **www.heysi.com** podrá informar previamente a los usuarios, respecto de condiciones de compra particulares que fueren aplicables a los distintos medios de pago antes descritos.

#### **11.- Formación del consentimiento:**

Toda oferta de productos y servicios incluida en el sitio **www.heysi.com** requerirá de la aceptación del usuario, la cual deberá ser efectuada por vía electrónica o telefónica, a través de los mecanismos dispuesto en el sitio para tal efecto. Con todo, la sola aceptación del usuario, efectuada en los términos antes descritos, no constituirá por sí misma formación del consentimiento entre las partes, quedando ésta sujeta a la condición suspensiva consistente en la validación que **Heysi** haga de ella y de la forma de pago utilizada por el usuario; así como en la posterior comunicación a éste acerca de esta validación. En mérito de lo anterior, el consentimiento entre las partes se entenderá formado sólo una vez que **Heysi** informe al usuario acerca de la validación de su aceptación de la oferta de bienes o servicios contenida en el sitio **www.heysi.com**, validación y comunicación que procederán previa verificación del cumplimiento de los requisitos y de acuerdo con las formalidades que se expresan a continuación:

- a.- Coincidencia entre datos registrados por el usuario en el sitio **www.heysi.com**, con aquellos informados al momento de la aceptación de una oferta;
- b.- Disponibilidad de stock al momento de la aceptación de la oferta;
- c.- Verificación del precio de los productos y servicios, y/o de errores en los mismos, por parte de **Heysi**;
- d.- Verificación, validación y aceptación del medio de pago ofrecido por el usuario; y
- e.- Verificación y validación de las condiciones de despacho elegidas por el usuario y toda información adicional que éste entregue para efectuar el despacho.

La validación de la aceptación de una oferta será informada por **Heysi** al usuario, mediante envío de una confirmación escrita, dirigida al correo electrónico registrado por éste, aceptando su oferta; en su defecto, la validación podrá también ser enviada por cualquier otro medio de comunicación informado en el sitio, que garantice al usuario su conocimiento.

En mérito de lo anterior, el consentimiento entre las partes se entenderá formado desde el momento en que **Heysi** envía esta confirmación escrita al usuario, entendiéndose que aquélla se efectúa en el lugar en que fue expedida, esto es, en **Av. Limache 4705, El Salto**, comuna de **Viña del Mar** y ciudad de **Viña del Mar**.

## **12.- Derecho de retracto:**

El usuario podrá devolver un producto adquirido en **www.heysi.com** dentro del plazo de **10 días** corridos contados desde su recepción, sin necesidad de invocar ninguna causa y siempre y cuando el producto no se haya desembalado ni deteriorado por un hecho imputable al usuario.

Para ejercer este derecho, el cliente deberá presentar el producto en la sucursal más cercana a su domicilio. Asimismo, deberá acompañar la boleta original y restituir en buen estado los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, cajas, elementos de protección y sus accesorios o su valor respectivo, en caso que haya sido previamente informado.

El derecho de retracto no aplica para productos a pedido, instalados, dimensionados ni cortados.

Si se ejerce el derecho de retracto, **Heysi** no devolverá los costos de envío incurridos por el usuario.

### 13.- Derechos de los usuarios:

Sin perjuicio de lo señalado en el presente instrumento, todo usuario del sitio **www.heysi.com** gozará de los derechos que le reconoce el ordenamiento jurídico chileno, especialmente aquellos contemplados en la Ley N° 19.496 y en la Ley N° 19.628.

La sola visita al sitio **www.heysi.com** y el acceso a determinados productos y servicios, en ningún caso imponen al consumidor o usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en el presente instrumento.

### 14.- Datos personales:

Toda entrega de datos o información personales que un usuario efectúe a través del sitio **www.heysi.com** tendrá como únicos objetivos, por una parte, la validación de las operaciones que éste realice en este sitio y, por otra, propender al mejoramiento de la información, promoción y comercialización de los productos y servicios ofrecidos por **Heysi**.

Por otra parte, toda entrega de datos o información personales en el sitio **www.heysi.com** supondrá del correspondiente usuario su conocimiento y aceptación de las siguientes obligaciones:

- a.- Los datos o información personales entregados deberán ser correctos y verdaderos, y corresponderán íntegramente a la realidad;
- b.- El usuario deberá comunicar cualquier modificación o rectificación de los datos e información personales que haya entregado previamente a **Heysi**, tan pronto como éstas se produzcan;
- c.- El usuario será personal y exclusivamente responsable de los perjuicios que se deriven de cualquier incumplimiento de su parte a las obligaciones antes mencionadas.

El usuario faculta desde ya a **Heysi** para proceder, respecto de sus datos e información personales que le entregue, a su almacenamiento y archivo en lugares que al efecto **IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA HEYSI SPA** disponga; a su procesamiento, tratamiento, comunicación o transmisión y disposición, en los términos contemplados en la Ley N° 19.628; lo anterior, salvo que el usuario expresamente indique lo contrario mediante comunicación escrita dirigida a **Heysi** al correo electrónico **ventas@heysi.com**.

El usuario autoriza expresamente a **Heysi**, para compartir y proporcionar a sus empresas relacionadas, así como a cualquier otra empresa o persona que participe en las operaciones del sitio **www.heysi.com**, información respecto de sus nombres y apellidos, rol único tributario, edad, números de cuenta, de sus estados de cuenta, tipos de tarjeta, dirección postal, sexo, correo electrónico y de facturación, historial crediticio,

comportamiento comercial y de gastos, y demás que fueren recopilados, para los efectos de llevar a cabo el tratamiento de sus datos, con la finalidad de mantener un registro de sus clientes según lo establecidos en la letra o) del artículo 2° de la Ley N°19.628.

Del mismo modo, el usuario autoriza a **Heysi** para recopilar información suya, desde cualquier base pública o privada, con el objeto de verificar los datos y antecedentes entregados por él. A todos los usuarios del sitio **www.heysi.com** se les reconocen sus derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales, los cuales podrán ejercer en la oportunidad que estimen pertinentes, de conformidad con los términos contenidos en la Ley N°19.628.

#### **15.- Productos de segunda selección:**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley N°19.496, toda oferta o promoción de artículos que presente daños o tuviera alguna deficiencia, que fueren usados o refaccionados, o que en su elaboración o fabricación se hubieran utilizado partes o piezas usadas, será debidamente informada como tal, incluyendo en ella menciones que ilustren y adviertan a los usuarios en dicho sentido, tales como “segunda selección”, “hecho con materiales usados” u otras equivalentes.

Respecto de este tipo de productos, no procederá devolución.

#### **16.- Despacho y entrega de productos:**

Los productos adquiridos en el sitio **www.heysi.com** podrán ser despachados de Lunes a Viernes entre 09.00 y 18.00 horas, de acuerdo a las condiciones pactadas al momento de la compra, dentro del plazo que al efecto se informe al usuario. En el caso de solicitarse un plazo de entrega específico, el usuario podrá contactarse al teléfono **+569 5396 8117**.

El plazo para la entrega se contará a partir del día hábil siguiente al de la fecha en que **Heysi** informe al usuario acerca de la validación de su aceptación, de acuerdo a lo señalado en el número 11 anterior. Para estos efectos, los días sábado, domingo y festivos se considerarán siempre inhábiles.

Será de la exclusiva responsabilidad del usuario toda información referente al lugar de envío del (de los) producto(s), que entregue al momento de efectuar su compra.

Para los efectos de la cotización de compra y entrega del producto, será requisito esencial que la persona que reciba el producto en el lugar informado por el usuario, sea mayor de edad y exhiba su cédula de identidad vigente. En el evento que al momento de la entrega del producto no se encuentre una persona que cumpla con estas condiciones, el transportista no entregará el artículo. Toda nueva solicitud de despacho y entrega se hará siempre y cuando se cumplan con las condiciones señaladas, previo pago por el usuario de los costos asociados y en los plazos que para dichos efectos se definan.

La persona que reciba el producto deberá revisarlo detalladamente. En caso de aceptación conforme del mismo, deberá firmar la guía de despacho o factura que acompañe al producto, entendiéndose esta firma como señal suficiente de recepción sin reparos. Recibido el artículo sin observaciones, se entenderá que éste ha llegado al domicilio del usuario en perfectas condiciones y a su entera satisfacción.

En caso que la persona receptora no otorgue su aceptación conforme del producto, deberá indicar esta circunstancia en la guía de despacho o factura, junto al motivo del rechazo. En esta situación, **Heysi** se contactará prontamente con el usuario, a fin de disponer el cumplimiento de la entrega en el plazo que al efecto se acordase con el usuario.

El servicio de despacho no considera el armado o instalación de productos.

El lugar físico donde se realiza la entrega del despacho, debe asegurar las condiciones mínimas para el acceso del medio de transporte, esto es, disponibilidad de estacionamiento y horarios de acceso. En caso que existan variables que dificulten la entrega, **Heysi** se reserva el derecho de anular el despacho y respectiva compra, previa comunicación con el usuario.

Los productos serán entregados en piso, como máximo 50 metros desde el camión de reparto. No se realizarán entregas en lugares sobre el segundo piso, ni dentro de parcelas o predios.

Los costos de envío van a depender del tamaño o peso del producto, lugar de destino y método de envío escogido.

Los plazos de entrega comienzan desde el momento en que es validado el medio de pago y el stock del producto, y el tiempo que tarde la compra desde que es efectuada hasta que llega a la dirección señalada por el usuario, dependerá de la localización en que éste se encuentre. Del mismo modo, las tarifas son variables dependiendo del tamaño o peso del producto y el lugar del envío.

#### **17.- Deber y obligación de uso responsable de productos:**

Es deber y obligación de cada usuario la utilización responsable de los productos y servicios que adquiere, de acuerdo con la naturaleza y esencia de los mismos.

Del mismo modo, es deber y obligación de todo usuario velar por la utilización segura de todo producto o servicio que pueda representar un riesgo para una persona o propiedad, y muy especialmente para menores de edad, niños(as), bebés o personas con cualquier grado o tipo de discapacidad, por ejemplo, por contener piezas o partes peligrosas, por sus envases o embalajes que puedan provocar heridas, lesiones, etc.

En este sentido, el usuario declara saber y tener conocimiento acerca de los riesgos a la vida y a la salud de las personas y para la propiedad, que pueden conllevar la utilización irresponsable y descuidada de un producto o servicio, asumiendo como único

responsable la obligación de cuidado, respecto de todo y cualquier peligro que pudiera derivarse de su utilización, al margen de los términos instruidos por el proveedor, fabricante o importador.

#### **18.- Garantía frente a fallas de un producto:**

a.- Garantía legal: Al tenor de lo dispuesto en los artículos 20 y 21 de la Ley N° 19.496, frente a fallas que presente un producto adquirido, dentro de los tres meses siguientes a la fecha en que haya recibido el producto, el consumidor tendrá derecho a optar, a su elección, por lo siguiente:

a.1.- Reparación gratuita del producto; o previa restitución del mismo;

a.2.- Reposición o cambio; o

a.3.- La devolución del dinero pagado.

El derecho a opción antes mencionado no procederá en caso que el deterioro del producto sea imputable al consumidor, o por manipulación o uso indebido o descuido del cliente.

b.- Procedimiento para hacer efectiva una garantía:

I.- Los plazos definidos para la garantía se contarán desde la recepción del producto;

II.- Dentro del plazo de garantía, el consumidor deberá acusar la falla del producto, entregando el artículo directamente en algún local de **Heysi**.

III.- En todos los casos antes señalados, el consumidor deberá portar el producto en cuestión, y presentar su boleta original factura, íntegra y legible.

IV.- Si las fallas del producto son imputables a éste, los gastos del retiro serán de cargo y cuenta de **Heysi**; en caso contrario, los gastos serán de cargo del consumidor;

V.- En el evento de efectuarse la devolución de un producto, se procederá a anular la compra respectiva, devolviéndose al cliente las sumas de dinero que hubiere pagado y/ o reversándose los cargos efectuados en la tarjeta de crédito que fuere utilizada como medio de pago, de conformidad con lo dispuesto en el inciso 11° del artículo 21 de la Ley N° 19.496.

VI.- El plazo de devolución de lo pagado será de 7 días hábiles y considerará la emisión de la respectiva Nota de Crédito.

VII.- Restricciones: Ninguna garantía cubre deficiencias ocasionadas por manipulación o uso indebido o descuido del cliente, o cuando el deterioro del producto sea imputable al consumidor o a terceros distintos de **Heysi**.

#### **19.- Cambio por expectativa:**

Dentro de los dos días corridos siguientes a la compra, el usuario podrá solicitar a su cargo y costo, el cambio del producto por no corresponder éste a sus expectativas, solicitud que hará directamente en algún local de **Heysi**, o bien llamando al fono **+569 5396 8117**. El ejercicio de este derecho se hará de conformidad con los siguientes requisitos:

- i.- No se realizarán devoluciones de dinero, sólo cambios de productos;
- ii.- La solicitud de cambio deberá recaer respecto de productos del mismo valor de aquel cuyo cambio se requiere, de acuerdo al valor indicado en la correspondiente boleta o factura. En ningún caso se aceptarán cambios de productos de valor inferior al de la compra original. En caso de cambios de productos por uno de mayor valor, el consumidor deberá pagar la diferencia con cualquier medio de pago aceptado en este sitio, previas las validaciones que fueran de rigor al tenor del número 11 anterior;
- iii.- Para solicitar un cambio, el usuario deberá presentar su boleta original o factura, íntegra y legible;
- iv.- El producto no debe haber sido abierto, probado o usado, de ninguna forma, debiendo encontrarse completamente sellado, con sus embalajes originales, etiquetas, cajas, elementos de protección completos; y entregarse junto con todos sus accesorios;
- v.- Debe presentarse el producto exclusivamente en algún local de **Heysi**;
- vi.- Se excluyen de este beneficio los productos a pedido, instalados, dimensionados y cortados;

#### **20.- Ventas telefónicas:**

Mediante la modalidad de atención telefónica por un (a) ejecutivo (a) de ventas de **Heysi**, el usuario podrá adquirir los productos y servicios ofrecidos en el sitio **www.heysi.com**, en las mismas condiciones en que podría hacerlo a través de internet, para el caso de no disponer de los medios tecnológicos adecuados.

Para acceder a esta modalidad de venta, el usuario deberá llamar al fono **+569 5396 8117**. Todas las normas descritas en el presente instrumento serán íntegramente aplicables a la modalidad de venta telefónica, reservándose **Heysi** el derecho de

respaldar toda la operación, mediante los medios electrónicos, audiofónicos, magnéticos o tecnológicos de cualquier especie que estime pertinente al efecto.

## **21.- Comentarios de usuarios:**

Todo comentario, reclamo u observación que un usuario hiciera a través del sitio **www.heysi.com** deberá someterse a las siguientes reglas:

a.- **Heysi** se reserva el derecho para publicar o editar mensajes con comentarios cuyo contenido sea considerado por ella como inapropiado o que infrinja cualquiera de las normas de este instrumento; lo anterior, sin necesidad de requerir autorización o de compensar al autor del comentario;

b.- Todo comentario ingresado en el sitio **www.heysi.com**, por el solo hecho de su ingreso a este sitio, pasará a ser propiedad de **Heysi**, de manera definitiva. Con todo, cualquier opinión y/o expresión ingresados al sitio será de la exclusiva responsabilidad de quien los emita y no representará en caso alguno a **Heysi** ni le obligará a responder de eventuales perjuicios de ninguna especie que pudieran derivarse de aquéllos;

c.- Por el solo hecho de ingresar al sitio **www.heysi.com** un comentario, el usuario que lo hace declara su aceptación a los presentes Términos y Condiciones, y muy especialmente respecto del presente número.

## **22.- Destrucción de información:**

**Heysi** se reserva el derecho de destruir todo tipo de información relativa a las compras de bienes o servicios efectuadas en el sitio **www.heysi.com**, cuya antigüedad sea igual o superior a un año contado desde la fecha de formación del consentimiento, determinada de acuerdo con lo dispuesto en el número 11 anterior. El ejercicio o no ejercicio de esta facultad, por parte de **Heysi**, no devengará derecho alguno en favor de algún usuario, como tampoco implicará obligación alguna de **Heysi**, de indemnizar perjuicios de cualquier especie que pudieran derivarse de ello.

## **23.-Suspensión de funcionamiento del sitio:**

**Heysi** se reserva el derecho para suspender total o parcialmente el funcionamiento del sitio **www.heysi.com**, sea por razones de orden técnico, energético, operacional, tecnológico, comercial, estratégico o de cualquier orden, sean o no imputables a hecho o culpa suya y, asimismo, por cualquier hecho susceptible de calificarse como caso fortuito o fuerza mayor, quedando desde ya liberada de toda y cualquier responsabilidad por daños o perjuicios que por estos motivos se causaren a cualquier persona o usuario.

## **24.- Solución de conflictos:**

Las situaciones que digan relación con infracciones a la Ley N° 19.496 u otros cuerpos legales pertinentes serán conocidas y resueltas por el tribunal con competencia sobre la materia, y en conformidad a los procedimientos fijados en la ley.

Para estos efectos, el contrato se entenderá celebrado en el lugar donde se haya formado el consentimiento, el cual, de acuerdo con estos Términos y Condiciones, corresponde a la comuna de Viña del Mar.

## **25.- Representante:**

Para todos los efectos relacionados con el presente instrumento y con el uso del sitio ***www.heysi.cl***, ***Heysi*** designa como su representante a ***Héctor Andrés Mardones Montes***, con domicilio comercial en ***Av. Limache 4705, El Salto, Viña del Mar***.

## **26.- Cookies y enlaces**

### **ENLACES A SITIOS EXTERNOS**

Nuestro sitio contienen una serie de enlaces (links) a sitios ajenos a nuestro sitio. Esos enlaces se proporcionan como una ayuda al Usuario, no somos responsables por el contenido, la calidad técnica ni por ningún otro concepto referido a los sitios enlazados. Los sitios enlazados tienen sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad, que el Usuario debe conocer al ingresar a esos sitios.

### **GOOGLE ANALYTICS EN WWW.HEYSI.COM**

Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados. Google, como proveedor asociado, utiliza

cookies para publicar anuncios en este sitio web. Los usuarios pueden inhabilitar el uso de la cookie de DART a través del anuncio de Google y accediendo a la política de privacidad de la red de contenido. Google utiliza empresas publicitarias asociadas para publicar anuncios cuando visita nuestro sitio web. Es posible que estas empresas usen la información que obtienen de sus visitas a este y otros sitios web (sin incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono) para ofrecerle anuncios sobre productos y servicios que le resulten de interés. Si desea obtener más información sobre esta práctica y conocer sus opciones para impedir que estas empresas usen esta información, haga clic [aquí](#). Adicionalmente **www.heysi.com** utiliza los servicios de Remarketing, reporte de impresiones de Google Display Network y el reporte demográfico e intereses. Para evitar la recopilación de datos desde Google Analytics existen las siguientes alternativas:

-Deshabilitar el almacenamiento de cookies en el explorador de internet correspondiente.

-Descargar un complemento al explorador de internet en este [link](#).

<https://policies.google.com/privacy?gl=es>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>